

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME ve ONAY METNİ

## BİLGİLENDİRME

### A) VERİ SORUMLUSU VE TEMSİLCİSİ

SANKO HOLDİNG A.Ş. olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında, **Veri Sorumlusu** sıfatıyla, hazırladığımız işbu “**Bilgilendirme**” ve “**Onay**” yazısı ile Siz değerli **MÜŞTERİLERİMİZE**, KVKK’da yer alan “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. ve “İlgili Kişinin Hakları” başlıklı 11. maddesi çerçevesinde; hangi amaçla kişisel verilerinizin işleneceği, işlenen kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ve KVKK’nın 11. maddesinde sayılan diğer haklarınızla ilgili olarak bilgi vermek isteriz. Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun uyarınca, “**veri sorumlusu**” sıfatıyla Şirketimiz SANKO HOLDİNG A.Ş. tarafından aşağıda belirttiğimiz kapsamda işlenebilecektir.

### B) KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

“SANKO HOLDİNG A.Ş. Esas Sözleşmemizde” detaylı olarak belirtilen alanlarda faaliyet gösteren Şirketimiz tarafından, söz konusu faaliyetler dolayısıyla; gerek *Rekabetin Korunması Hakkındaki Kanun*, *Vergi Kanunları* gibi Şirketimizin tabi olduğu **Rekabet Hukuku ve Vergi Mevzuatı** çerçevesinde Rekabet Kurumu, Gelir İdaresi Başkanlığı ve diğer benzeri ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının düzenlemeleri ve gerekse akdettiğimiz sözleşmelere taraf olmanız nedeniyle sözlü, yazılı ya da elektronik nitelikteki kişisel verileriniz toplanmakta ve işlenmektedir.

Bu kişisel verileriniz, Şirketimizin faaliyet konuları ile ilgili hizmetleri sunabilmek ve hizmetlerin kalitesini arttırabilmek, Şirketimizin satış, pazarlama ve dağıtım gibi faaliyetlerini yerine getirebilmek ve yine *Türk Ticaret Kanunu*, *Vergi Usul Kanunu*, *Kurumlar Vergisi Kanunu* ve benzeri gibi çeşitli yasalardan kaynaklanan **bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme** gibi yükümlülükleri yerine getirmek amacıyla işlenecek ve saklanacaktır.

Bunlara ilaveten, kişisel verileriniz, Şirketimizin **müşteri memnuniyeti esası** çerçevesinde sizlere sunduğu hizmet kalitesini arttırabilmesi amacıyla satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) uygulamaları gibi çalışmalarda, tüm pazarlama faaliyetlerinde (Bayi Gezisi, Fuar Etkinliği, Müşteri Memnuniyeti Anketi vb.), Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması kapsamında, Şirketimizin ve bünyesinde yer aldığımız SANKO HOLDİNG’in pazarlama ve tanıtım çalışmaları sürecinde, basın yayın kuruluşları ve sosyal medya platformları vasıtasıyla dijital ve/veya baskı olarak reklam, tanıtım, haber vb. içerikler kullanılabilir.

Kişisel verileriniz, **açık rızanız bulunmadığı sürece**, yukarıda yazılı bulunan amaçlar dışında kullanılmayacak olup, yasal yükümlülükler ve resmi kurum ve kuruluşlar dışında üçüncü şahıslarla paylaşılmayacak ya da bunlara aktarılmayacaktır. Tüm bu süreçte, kişisel verileriniz KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

## C) İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE NASIL AKTARILABİLECEĞİ HUSUSU

Şirketimiz, söz konusu toplanan bu kişisel verilerinizi yukarıda saydığımız veri işleme amaçlarında olduğu gibi yine aynı amaç ve yasal yükümlülükler ve zorunluluklar nedeniyle KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde ilgililere aktarabilecektir. Böylece Şirketimiz kişisel verilerinizi siz değerli müşterilerimize daha yüksek katma değerli ürün ve hizmetler sunabilmek, hizmet kalitemizi arttırmak amacıyla; Şirketimizin yurtiçinde ve yurtdışında oluşabilecek ortak veya ortaklıkları, girişimleri ile; yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile; yeterli gizlilik güvenliği almak kaydıyla faaliyetlerimiz gereği anlaşmalı olduğumuz yurt içi veya yurtdışındaki kurumlar, tedarikçiler, yetkili satıcılar, bayiler, ve iş ortaklarımız ile paylaşabilecektir.

## D) KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ DAYANAĞI

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından yürürlükteki mevzuata uygun bir şekilde **yazılı, sözlü ve elektronik ortamda** bayilerimiz, satış temsilcilerimiz, pazarlama uzmanlarımız, iş ortaklarımız ve Şirketimiz ile sözleşme ilişkisi bulunan ve bu nitelikteki görevle yetkilendirilmiş olan çeşitli kanallar aracılığıyla toplanabilir. Kişisel verileriniz **ticari faaliyetlerimizi yürütmek ve Şirketimizin sürekliliğini sağlamak amacıyla** gerçekleştirdiğimiz çalışmaların dayandığı farklı hukuki nedenlerle toplanmaktadır. Bu hukuki sebeplerle toplanan verileriniz KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenebilmekte ve aktarılabilir.

## E) KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN ÖNLEMLER

Kişisel verilerinizin korunması Şirketimiz için son derece önemli bir konudur. Şirketimiz, kişisel verilere yetkisiz erişim veya bu bilgilerin kaybı, hatalı kullanımı, ifşa edilmesi, yanlış şekilde değiştirilmesi veya imha edilmesine yönelik tüm önlemleri kendi içinde almaktadır. Şirketimiz, kişisel verilerinizi gizli tutmayı, gizliliğin sağlanması ve güvenliği için gerekli teknik ve idari her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir. Tüm bu önlemlere rağmen teknik altyapımıza yapılabilecek siber saldırılar sonucunda kişisel verilerin zarar görmesi halinde de Şirketimiz, bu durumu derhal sizlere ve **Kişisel Verileri Koruma Kurulu**'na bildirecektir.

## F) KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN KVKK'NIN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARI

Kişisel veri sahipleri olarak doğrudan, KVKK'nın 13. maddesi 1. Fıkrası gereğince, iş bu bilgilendirme ve onay metninde aşağıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi, yazılı veya **Kişisel Verileri Koruma Kurulu**'nun belirlemiş olduğu diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz. Yazılı taleplerinizi [www.sanko.com.tr](http://www.sanko.com.tr) adresli internet sitemizde yer alan **Veri Sahibi Başvuru Formu** 'nu doldurarak yapabilirsiniz. Şirketimiz, bu talebi, talebin niteliğine göre, en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır.

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren hallerin sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel verilerinizle ilgili olarak yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik talep başvurularınızı, [www.sanko.com.tr](http://www.sanko.com.tr) internet adresinde yer alan **Veri Sahibi Başvuru Formu**' nu kullanarak iletebilirsiniz.

Şirket'imiz, talebin niteliğine göre talebinizi mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Saygılarımızla,

SANKO HOLDİNG A.Ş.

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MÜŞTERİ ONAY BÖLÜMÜ

Şirketinizle paylaşmış olduğum Kişisel Verilerimin, Şirketimiz tarafından yürürlükteki KVKK mevzuatına uygun bir şekilde **yazılı, sözlü ve elektronik ortamda** satın alma ve tedarik zinciri yönetiminden sorumlu uzman ve yönetici çalışanlarımız, teknik ekipte bu konuyla görevlendirilmiş ve yetkilendirilmiş uzmanlarımız, insan kaynakları ve personel yönetimi uygulamalarından sorumlu uzman ve yöneticilerimiz, iş ortaklarımız ve Şirketimiz ile sözleşme ilişkisi bulunan ve bu nitelikteki görevle yetkilendirilmiş olan çeşitli kanallar aracılığıyla toplandığını ve beyanıma uygun, doğru ve eksiksiz olduğunu bu bilgilerimde herhangi bir değişiklik olması halinde bu hususu derhal Şirketinize yazılı olarak bildireceğimi ve güncel bilgilerimin yer aldığı yeni bir beyanda bulunarak Şirketinize temin edeceğimi; Şirketinize beyan ve temin ettiğim bilgi ve belgelerin veya düzenlediğim formların güncel olmayan, gerçeğe aykırı, ve eksik bilgiler içermesi nedeniyle Şirketinizin uğrayacağı tüm zararı tazminle mükellef olduğumu **kabul, beyan ve taahhüt ederim**.

Yukarıda yer alan, **Bilgilendirme Metnini** ve metinde yer alan **haklarımı** okudum ve bilgilendirildim. Yukarıdaki bilgilendirme (aydınlatma) metni çerçevesinde yer alan hususlar ve amaçlar doğrultusunda ve bunlarla sınırlı kalmak üzere kişisel verilerimin işlenmesini ve aktarılmasını **kabul ediyor ve onaylıyorum**.

MÜŞTERİ ADI /ÜNVANI

KAŞE VE İMZA